

TÉRMINOS Y CONDICIONES · COLOMBIA

Términos y Condiciones de Uso y Venta

Condiciones que regulan el acceso, la navegación y las compras realizadas en la tienda virtual <https://biantyxnutrition.com/>, conforme a la legislación colombiana.

Nombre / Razón social	Biantyx Nutrition
Naturaleza jurídica	Persona natural comerciante
Domicilio	Bogotá D.C., República de Colombia
Sitio web	https://biantyxnutrition.com/
Correo electrónico	biantyxnutrition@gmail.com
Teléfono / WhatsApp	+57 313 202 0005
Vigente desde	26 de agosto de 2026

1. Objeto y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, la navegación, el registro y la adquisición de productos en la tienda virtual <https://biantyxnutrition.com/>, de titularidad de **Biantyx Nutrition** (en adelante, «el Proveedor»).

El acceso al sitio web, la creación de una cuenta o la realización de un pedido implican la **aceptación plena y sin reservas** de estos Términos y Condiciones, así como de la Política de Envíos y Devoluciones y de la Política de Tratamiento de Datos Personales, documentos que forman parte integral de los mismos. Quien no esté de acuerdo con ellos deberá abstenerse de utilizar el sitio.

De conformidad con la **Ley 527 de 1999**, las manifestaciones de voluntad expresadas por medios electrónicos en el sitio web tienen plena validez y fuerza vinculante entre las partes.

Marco normativo

- **Ley 1480 de 2011** — Estatuto del Consumidor, en especial sus artículos 23, 26, 46 y 50, relativos al deber de información, precios, ventas a distancia y deberes en comercio electrónico.
- **Ley 527 de 1999** — Validez jurídica de los mensajes de datos y de la contratación electrónica.
- **Ley 1581 de 2012** y **Decreto 1074 de 2015** — Protección de datos personales.
- **Decreto 3249 de 2006** y normas concordantes del INVIMA — Suplementos dietarios.
- **Ley 23 de 1982** y **Decisión Andina 486 de 2000** — Derechos de autor y propiedad industrial.

2. Definiciones

Término	Definición
Proveedor	Biantyx Nutrition, persona natural comerciante titular de la tienda virtual.
Usuario	Toda persona que accede o navega el sitio web, se haya registrado o no.
Consumidor	Persona natural o jurídica que adquiere productos como destinatario final.

Término	Definición
Sitio web	El dominio https://biantyxnutrition.com/ y sus subdominios.
Producto	Los suplementos dietarios y kits ofrecidos en la tienda virtual.
Pedido	Solicitud de compra realizada por el Consumidor a través del sitio web.

3. Capacidad legal

El uso de la tienda virtual y la celebración de compras están reservados a **personas mayores de dieciocho (18) años** con plena capacidad legal para contratar conforme a la ley colombiana. Al realizar un pedido, el Consumidor declara cumplir con este requisito.

Los productos ofrecidos no están dirigidos a menores de edad. Su consumo por parte de menores, mujeres en estado de embarazo o lactancia, o personas con condiciones de salud preexistentes, debe contar con la orientación previa de un profesional de la salud.

4. Naturaleza de los productos y advertencias sanitarias

Los productos comercializados NO son medicamentos

Biantyx Nutrition comercializa **suplementos dietarios** que cuentan con registro sanitario o notificación sanitaria expedida por el INVIMA. Conforme al Decreto 3249 de 2006, estos productos **no están destinados a diagnosticar, tratar, curar, aliviar ni prevenir enfermedad alguna**, no sustituyen una alimentación variada y equilibrada, ni reemplazan el tratamiento médico prescrito por un profesional de la salud.

En consecuencia, el Consumidor reconoce y acepta que:

- La información publicada en el sitio web —fichas de producto, contenidos educativos, artículos del blog y respuestas de los canales de atención— tiene **carácter exclusivamente informativo** y no constituye diagnóstico, prescripción, consejo médico ni recomendación terapéutica de ninguna clase.
- El Proveedor **no ejerce actividades propias de las profesiones de la salud** y no sustituye la consulta con un médico, nutricionista u otro profesional debidamente habilitado.
- Ante la existencia de cualquier condición médica, tratamiento farmacológico en curso, alergia, intolerancia, embarazo o lactancia, es responsabilidad del Consumidor consultar previamente a un profesional de la salud antes de iniciar el consumo de cualquier suplemento dietario.
- Los resultados asociados al consumo de suplementos dietarios **varían según cada organismo**, los hábitos alimentarios, el nivel de actividad física y el estilo de vida. El Proveedor no garantiza resultados individuales de ninguna naturaleza.
- El Consumidor debe leer y observar el rotulado, la posología y las advertencias impresas en el envase de cada producto, así como conservarlo en las condiciones allí indicadas.

4.1. Compromiso de información veraz

El Proveedor asume el compromiso de comunicar el respaldo científico de cada producto de manera veraz y calibrada, absteniéndose de atribuir propiedades curativas, preventivas o terapéuticas que la normativa sanitaria no permite, y señalando expresamente aquellos casos en que la evidencia científica disponible es limitada, mixta o insuficiente. Este compromiso constituye un estándar voluntario de transparencia adicional a las obligaciones legales que le asisten.

5. Información de los productos, precios e impuestos

- Los precios se expresan en **pesos colombianos (COP)** e incluyen los impuestos aplicables conforme a la legislación tributaria vigente.
- El precio total a pagar, incluidos los costos de envío, se informa de manera clara y previa a la confirmación del pedido, en cumplimiento de los artículos 23 y 26 de la Ley 1480 de 2011.
- Las imágenes de los productos son de carácter ilustrativo. Los fabricantes pueden modificar empaques, presentaciones o etiquetas sin previo aviso, sin que ello altere la composición ni la calidad del producto entregado.
- El Proveedor podrá modificar los precios en cualquier momento. La modificación no afectará los pedidos cuyo pago ya hubiere sido confirmado.

5.1. Errores manifiestos en la publicación de precios

En caso de que, por un error tipográfico, técnico o humano evidente, un producto se publique a un precio manifiestamente distinto del real —de manera que cualquier persona pudiera advertir razonablemente la existencia del error—, el Proveedor informará al Consumidor de inmediato y le ofrecerá, a su elección, mantener el pedido al precio correcto o cancelarlo con el **reembolso íntegro** de las sumas pagadas. Esta previsión no faculta al Proveedor para desconocer precios válidamente publicados ni para modificar unilateralmente pedidos ya confirmados sin el consentimiento del Consumidor.

6. Disponibilidad de inventario

La oferta de productos está sujeta a disponibilidad de inventario. Si con posterioridad a la confirmación del pago se advierte que un producto no se encuentra disponible, el Proveedor lo informará al Consumidor dentro de los **dos (2) días hábiles** siguientes y le ofrecerá, a su elección: (i) reemplazarlo por un producto equivalente; (ii) esperar a la reposición del inventario; o (iii) cancelar el pedido con reembolso íntegro del valor correspondiente.

7. Proceso de compra y perfeccionamiento del contrato

1. El Consumidor selecciona los productos y los agrega al carrito de compras.
2. Diligencia los datos de contacto, la dirección de entrega y selecciona el medio de pago.
3. Verifica el resumen del pedido, que incluye productos, cantidades, valor de los productos, costo de envío y precio total a pagar.
4. Acepta los presentes Términos y Condiciones y confirma el pedido.
5. Realiza el pago a través de la pasarela habilitada.
6. El Proveedor remite al correo electrónico registrado la **confirmación del pedido**, con el resumen de la operación, conforme al artículo 50 de la Ley 1480 de 2011.

El contrato de compraventa se entiende **perfeccionado** con la confirmación efectiva del pago y el envío de la correspondiente confirmación del pedido por parte del Proveedor.

7.1. Facultad de no aceptar pedidos

El Proveedor podrá abstenerse de procesar un pedido, informándolo al Consumidor y reembolsando íntegramente las sumas pagadas, cuando concurra una causa objetiva y justificada, tales como: indisponibilidad definitiva de inventario, existencia de indicios razonables de fraude o suplantación, imposibilidad de despacho a la dirección indicada, o cantidades solicitadas que excedan manifiestamente el consumo propio de un destinatario final y evidencien una finalidad de reventa no autorizada.

8. Medios de pago y seguridad de las transacciones

Los pagos se procesan a través de una **pasarela de pagos autorizada** que opera bajo estándares de seguridad de la industria. El Proveedor **no almacena números completos de tarjetas, claves ni credenciales financieras** del Consumidor; dicha información es tratada directamente por la pasarela de pagos y las entidades financieras correspondientes.

El Consumidor declara ser el titular legítimo del medio de pago utilizado o contar con autorización expresa de su titular. El Proveedor podrá solicitar verificaciones adicionales cuando existan indicios razonables de fraude, y podrá suspender el despacho hasta tanto la operación sea validada.

9. Facturación

El Proveedor expedirá el documento equivalente o la factura de venta que corresponda conforme a la normativa tributaria vigente y a su régimen tributario, y la remitirá al correo electrónico registrado por el Consumidor. Es responsabilidad del Consumidor suministrar datos completos y exactos para su expedición.

10. Envíos, retracto, garantía y devoluciones

Las condiciones de cobertura, tarifas de envío, tiempos de entrega, ejercicio del **derecho de retracto** (artículo 47 de la Ley 1480 de 2011), efectividad de la **garantía legal** (artículos 7, 8 y 11), **reversión del pago** (artículo 51) y reembolsos se encuentran reguladas de manera integral en la **Política de Envíos y Devoluciones**, documento que forma parte inseparable de estos Términos y Condiciones y que se encuentra publicado y disponible permanentemente en el sitio web.

11. Promociones, cupones y kits

- Las promociones, descuentos y cupones son válidos únicamente durante la vigencia y bajo las condiciones informadas en cada caso, y están sujetos a disponibilidad de inventario.
- Salvo que se indique expresamente lo contrario, los descuentos y cupones **no son acumulables** entre sí.
- Los cupones son personales, intransferibles y no redimibles por dinero en efectivo.
- Los **kits** se comercializan como una unidad de venta a un precio preferencial frente a la adquisición individual de sus componentes. En caso de ejercicio del derecho de retracto sobre un kit, este deberá devolverse completo, con todos sus componentes sellados y en las condiciones previstas en la Política de Envíos y Devoluciones.
- El beneficio de envío sin costo aplica sobre pedidos iguales o superiores a \$149.000 COP, conforme a las condiciones señaladas en la Política de Envíos y Devoluciones.

12. Reseñas, calificaciones y contenidos publicados por usuarios

El sitio web podrá habilitar espacios para que los Consumidores publiquen reseñas y calificaciones de los productos adquiridos. Al publicar contenido, el Usuario declara que este es veraz, corresponde a su experiencia personal y no vulnera derechos de terceros.

Con el fin de proteger la salud pública y de dar cumplimiento a la normativa sanitaria, el Proveedor podrá **moderar, editar o retirar** aquellos contenidos que: atribuyan a los productos propiedades curativas, preventivas o terapéuticas; contengan afirmaciones médicas no permitidas; resulten ofensivos, discriminatorios o contrarios a la ley; o constituyan publicidad de terceros. La moderación no se ejercerá con el propósito de suprimir opiniones negativas legítimas ni críticas de buena fe sobre los productos o el servicio.

El Usuario otorga al Proveedor una licencia gratuita, no exclusiva y sin límite territorial para reproducir y comunicar públicamente las reseñas publicadas dentro del sitio web y sus canales oficiales, identificándolas con el nombre o seudónimo indicado por el Usuario.

13. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web —incluyendo, sin limitarse a, la marca **Biantyx Nutrition**, logotipos, denominaciones, textos, fichas de producto, fotografías, ilustraciones, diseño gráfico, estructura de navegación, código fuente y materiales educativos— son de titularidad del Proveedor o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 486 de 2000 y demás normas aplicables en materia de derechos de autor y propiedad industrial.

Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación, total o parcial, sin autorización previa, expresa y escrita del titular. Las marcas de los fabricantes de los productos comercializados pertenecen a sus respectivos titulares y se emplean únicamente con fines de identificación de los productos ofrecidos.

14. Uso permitido del sitio web

El Usuario se obliga a utilizar el sitio web de conformidad con la ley, la buena fe y estos Términos y Condiciones. En particular, se abstendrá de:

- Suministrar información falsa, inexacta o correspondiente a terceros sin su autorización.
- Utilizar medios de pago de los que no sea titular o para los cuales no cuente con autorización.
- Emplear mecanismos automatizados de extracción masiva de datos, robots o técnicas de raspado web sin autorización previa del Proveedor.
- Introducir código malicioso o realizar conductas que afecten la disponibilidad, integridad o seguridad del sitio o de la información de otros usuarios.
- Suplantar la identidad de terceros o vulnerar sus derechos.
- Revender los productos adquiridos representándose falsamente como distribuidor autorizado del Proveedor o de los fabricantes.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta del Usuario, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

15. Cuenta de usuario

Cuando el sitio habilite el registro de cuentas, el Usuario será responsable de la veracidad de los datos suministrados y de la custodia de sus credenciales de acceso. Deberá informar al Proveedor de manera inmediata sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta. El Usuario podrá solicitar en cualquier momento la cancelación de su cuenta a través de los canales de atención.

16. Disponibilidad del sitio y responsabilidad

El Proveedor procurará mantener el sitio web disponible de manera continua; no obstante, podrá suspender temporalmente el acceso por razones de mantenimiento, actualización, seguridad o por causas atribuibles a terceros proveedores de servicios tecnológicos.

El Proveedor no será responsable por daños derivados de fuerza mayor, caso fortuito, hecho de un tercero o culpa exclusiva del Consumidor, conforme al artículo 16 de la Ley 1480 de 2011.

Preservación de los derechos del Consumidor

Ninguna disposición de estos Términos y Condiciones podrá interpretarse como una renuncia, limitación o menoscabo de los derechos irrenunciables que la Ley 1480 de 2011 y demás normas de protección al consumidor reconocen al Consumidor. En caso de contradicción entre este documento y una norma imperativa de protección al consumidor, **prevalecerá siempre la disposición más favorable al Consumidor**. Las cláusulas que resulten abusivas en los términos del artículo 43 de la citada ley se tendrán por no escritas.

17. Enlaces a sitios de terceros

El sitio web puede contener enlaces a páginas de terceros, incluidas redes sociales, herramientas de mensajería y la plataforma de consulta de registros sanitarios del INVIMA. Dichos enlaces se ofrecen únicamente para facilitar la verificación de información y el contacto con el Proveedor. Este no controla ni asume responsabilidad por los contenidos, políticas o prácticas de sitios de terceros.

18. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales de Usuarios y Consumidores se rige por la **Política de Tratamiento de Datos Personales**, expedida conforme a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1074 de 2015, disponible permanentemente en el sitio web y que forma parte integral de estos Términos y Condiciones.

19. Comunicaciones

El Consumidor acepta que las comunicaciones relativas a su pedido —confirmaciones, notificaciones de despacho, respuestas a solicitudes y comunicaciones sobre garantías— se realicen por medios electrónicos, a la dirección de correo o al número de contacto registrados, los cuales tendrán plena validez conforme a la Ley 527 de 1999. Es responsabilidad del Consumidor mantener actualizados sus datos de contacto.

El envío de comunicaciones de carácter comercial o promocional requiere autorización previa, expresa e independiente del Consumidor, quien podrá revocarla en cualquier momento.

20. Modificaciones

El Proveedor podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, con el fin de adecuarlos a cambios normativos, tecnológicos u operativos. La versión vigente estará siempre publicada en el sitio web con indicación de su fecha de actualización. Las modificaciones **no aplicarán retroactivamente** a los pedidos ya confirmados, los cuales se regirán por la versión vigente al momento de la compra.

21. Atención al cliente

Canal	Detalle	Horario
Correo electrónico	biantyxnutrition@gmail.com	Recepción permanente
WhatsApp / Teléfono	+57 313 202 0005	Lunes a viernes, 8:00 a.m. – 6:00 p.m.
Sitio web	https://biantyxnutrition.com/	Recepción permanente

Toda petición, queja o reclamo será atendida dentro de los **quince (15) días hábiles** siguientes a su radicación.

22. Ley aplicable, autoridad competente y resolución de controversias

Estos Términos y Condiciones se rigen por la **legislación de la República de Colombia**. Las controversias que surjan con ocasión de su interpretación o ejecución se someterán a la jurisdicción de los jueces colombianos competentes.

La **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** es la autoridad competente para conocer de las reclamaciones en materia de protección al consumidor, comercio electrónico y protección de datos personales. El Consumidor podrá acudir a dicha entidad a través del sitio **www.sic.gov.co**.

Las partes procurarán resolver de manera directa y de buena fe cualquier diferencia, a través de los canales de atención señalados en el numeral 21, sin que ello constituya renuncia ni limitación al derecho del Consumidor de acudir en cualquier momento ante las autoridades administrativas o judiciales competentes.

23. Independencia de las cláusulas

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuere declarada nula, ineficaz o inaplicable por autoridad competente, dicha declaración no afectará la validez de las demás disposiciones, las cuales conservarán plenos efectos entre las partes.